

# Spitex Uster – auch nachts verlässlich für die Menschen in Uster und Mönchaltorf da

Pflege und Unterstützung kennen keine Uhrzeit. Die Spitex Uster steht Menschen mit pflegerischem Unterstützungsbedarf deshalb auch während der Nacht zuverlässig zur Verfügung. Mit ihrem Nachtdienst stärkt sie die ambulante Versorgung in Uster und Mönchaltorf und trägt dazu bei, dass Menschen sicher und gut betreut in ihrem vertrauten Zuhause bleiben können – auch in gesundheitlich anspruchsvollen Situationen.

Gerade für Menschen mit komplexen, instabilen oder sich rasch verändernden gesundheitlichen Herausforderungen ist eine professionelle pflegerische Begleitung in der Nacht von grosser Bedeutung. Die Spitex Uster schafft mit ihrem Angebot Sicherheit, Orientierung sowie fachliche Unterstützung – genau dann, wenn Hilfe ausserhalb der üblichen Tageszeiten benötigt wird.

Auch für pflegende Angehörige ist der Nachtdienst eine wertvolle Entlastung. Wer einen nahestehenden Menschen zu Hause begleitet und betreut, übernimmt oft über längere Zeit eine grosse Verantwortung – auch nachts. Mit ihrem nächtlichen Einsatz unterstützt die Spitex Uster nicht nur die betroffenen Klientinnen und Klienten, sondern entlastet auch die Angehörigen, die in der ambulanten Versorgung eine zentrale Rolle in der Care-Arbeit einnehmen. So stärkt der Nachtdienst das soziale Umfeld und schafft Raum für Erholung und Sicherheit – eine wichtige Voraussetzung für eine langfristig tragfähige Versorgung.

Die nächtlichen Einsätze umfassen sämtliche pflegerischen Leistungen: von der Medikamentenabgabe über die Linderung von Beschwerden und vorbeugenden Massnahmen, die Überwachung von Infusionen oder medizinischen Geräten bis hin zu Abend- und Morgenpflegen sowie Unterstützung bei Toiletengängen. Ebenso gehört die Begleitung von Menschen mit schweren, nicht heilbaren Erkrankungen und am Lebensende dazu.

Mit dem Nachtdienst lässt sich die Notwendigkeit eines Übertritts in eine stationäre Institution reduzieren oder sogar vermeiden. Zudem wird eine frühzeitige Rückkehr ins häusliche Umfeld ermöglicht. So können Menschen in ihrem gewohnten Zuhause würdevoll begleitet ihren Lebensabend verbringen.

Die Kosten sind transparent geregelt: Ganz gleich, ob die Spitex am Tag oder in der Nacht im Einsatz ist, werden alle pflegerischen Leistungen zu den gleichen Tarifen abgerechnet. Für unsere Klientinnen und Klienten entstehen durch einen Nachteinsatz keine Mehrkosten. Die Selbstbeteiligung wird unverändert einmal pro Tag abgerechnet.

Realisiert wird dieses Angebot in Zusammenarbeit mit der Spitex Bachtel AG und ihrem erfahrenen Nightteam. Durch diese Partnerschaft kann die Spitex Uster eine qualitativ hochwertige und professionelle pflegerische Versorgung auch in den Nachtstunden sicher-



stellen – während 24 Stunden und 7 Tagen der Woche.

Die Spitex Uster übernimmt Verantwortung – rund um die Uhr.

## Erfahrungsbericht, Jaqueline Wulf, Spitex Bachtel AG

«Als Leiterin des Nachtdienstes erlebe ich täglich den entscheidenden Mehrwert einer lückenlosen 24/7-Versorgung. Der Nachtdienst ist eines der zentralen Rückgrate unserer Leistungen und unserer Professionalität – für Klientinnen und Klienten, Angehörige und Partner.

Handlungsbedarf kennt keine Tageszeit: Schmerzen, Unsicherheiten oder pflegerische Anliegen treten rund um die Uhr auf. Medikamente müssen zeitgerecht verabreicht und pflegerische Massnahmen konsequent durchgeführt werden – auch nachts. Eine verlässliche Versorgung im vertrauten Umfeld ermöglicht es, stationäre Aufenthalte zu vermeiden und Angehörige spürbar zu entlasten.

Mit dem Nachtdienst sichern wir nicht nur die pflegerische Versorgung, sondern auch Autonomie, Lebensqualität und Würde. Wir ermöglichen eine bedarfsgerechte Betreuung – von palliativer Begleitung über Wundversorgungen und Vorbeugungen bis hin zu telefonischer oder persönlicher Unterstützung vor Ort. Gleichzeitig reduzieren wir Belastung und Isolation und stärken so u.a. Angehörige in ihrer wichtigen Rolle.

Klientinnen, Klienten und Angehörige schätzen dieses Angebot sehr und äussern grosse Dankbarkeit. Viele betonen, dass sie sich eine Versorgung ohne Nachtdienst nicht mehr vorstellen könnten. Aussagen wie «Ich wüsste nicht, ob ich ohne Ihren Nachteinsatz zu Hause sein könnte» zeigen die Bedeutung unserer Arbeit deutlich und berühren uns auch persönlich.

Auch der enge Austausch mit behandelnden Ärztinnen und Ärzten trägt zu einer effizienten Versorgung bei und verhindert unnötige Hospitalisation, wenn rasch ein Hausbesuch möglich ist. Die zunehmende Nachfrage und die steigende Komplexität im häuslichen Umfeld zeigen klar, dass der Nachtdienst nicht nur wichtig, sondern unverzichtbar ist.

Gemeinsam mit der Spitex Uster leben wir den Grundsatz «ambulant vor stationär» und entlasten alle Beteiligten nachhaltig.»

## Kontakt

Wir sind für Sie erreichbar:  
 Telefon: 044 905 70 80  
 E-Mail: hin@spitex-uster.ch  
 Webseite: www.spitex-uster.ch  
 24-h Online Anmeldeplattform:  
 opancare.ch



Scan Me

